GARAIO REM AG – Unterauftragnehmer und Auftragsverarbeiter

Diese Liste führt alle Dritten auf, die im Auftrag der GARAIO REM AG Personendaten bearbeiten. Sie dient als Nachweis gemäss **Art. 9 revDSG / Art. 28 DSGVO** und wird mindestens jährlich sowie bei wesentlichen Änderungen aktualisiert. Kundinnen und Kunden, die einen Auftragsverarbeitungsvertrag (AVV/DPA) mit GARAIO REM AG abgeschlossen haben, werden über wesentliche Änderungen an dieser Liste informiert.

Legende

Kürzel	Bedeutung
SCC	EU-Standardvertragsklauseln (Durchführungsbeschluss 2021/914)
DPF	EU-U.S. Data Privacy Framework (Angemessenheitsbeschluss, seit 07/2023)
CH-SCC	Schweizer Standarddatenschutzklauseln (EDÖB-Muster)
BCR	Binding Corporate Rules
n/a	Kein Drittlandtransfer / Transfer innerhalb CH oder EU/EWR

1. Website und Marketing

Dienstleister / Produkt	Zweck / Funktion	Sitz	Drittland-Transfer	Schutzgarantie
Google Analytics 4	Website-Analyse, Nutzungsstatistiken	IE (Google Ireland Ltd.)	USA (Google LLC)	SCC + DPF
Google Tag Manager	Tag-Management für Tracking-Skripte	IE (Google Ireland Ltd.)	USA (Google LLC)	SCC + DPF

Dienstleister / Produkt	Zweck / Funktion	Sitz	Drittland-Transfer	Schutzgarantie
HubSpot	CRM, Marketing-Automation, Cookie-Consent, Newsletter, Chat	IE (HubSpot Ireland Ltd.)	USA (HubSpot Inc.)	SCC + DPF
LinkedIn Insight Tag	B2B-Kampagnenmessung	IE (LinkedIn Ireland)	USA (LinkedIn Corp.)	SCC + DPF

2. Hosting und Infrastruktur

Dienstleister / Produkt	Zweck / Funktion	Sitz	Drittland-Transfer	Schutzgarantie
Microsoft 365	Geschäftliche E-Mail-Kommunikation, Online-Meetings, Kommunikation	IE (Microsoft Ltd.)	USA Microsoft	SCC + DPF
Slack	Kommunikation	US	USA	SCC + DPF
Smart IT	Managed IT Services	CH	n/a	SCC + DPF

3. Softwareentwicklung und Betrieb Plattform

Dienstleister / Produkt	Zweck / Funktion	Sitz	Drittland-Transfer	Schutzgarantie
Aveniq AG	Plattform Betrieb	CH	n/a	SCC + DPF
Netrics AG	Plattform Betrieb	CH	n/a	SCC + DPF
Rem4You	Implementation, Support, Entwicklung	CH	n/a	SCC + DPF

Dienstleister / Produkt	Zweck / Funktion	Sitz	Drittland-Transfer	Schutzgarantie
AddServices	Implementation, Support, Entwicklung	CH	n/a	SCC + DPF
WellDev AG	Entwicklung	CH	BD	SCC
Atlassian	Ticketing, Kundensupport, Dokumentation	DE	USA	SCC + DPF
GitLab	Codeverwaltung	US	USA	SCC + DPF
Anthropic	Entwicklung	US	USA	SCC + DPF

Freigabe und Versionierung

Version / Datum	Erstellt / Geändert von	Freigegeben von
v1.0 / 08.09.2026	Florian Stoehrel (DSB)	Florian Stoehrel (DSB)